



## Reglamento de uso de planes de salud preventiva

Bienvenido, Gracias por preferirnos

Usted acaba de adquirir un plan de salud preventiva, el objetivo es que su mascota este saludable realizando periódicamente las visitas del plan, adicionalmente ofrecerle un seguimiento personalizado en su salud y que usted pueda ahorrar dinero.

Para usar este plan usted debe tener en cuenta:

- ✚ Las visitas de este plan se deben programar de lunes a sábado en horario de 8:00 am a 6:00 pm en cualquier sede.
- ✚ No aplica para visitas con médicos especialistas.
- ✚ No aplica en horario nocturno, domingo o festivos
- ✚ Los descuentos del plan no son acumulables con otras ofertas
- ✚ En caso de necesitar exámenes, hospitalización, tratamientos o procedimientos médicos diferentes a los mencionados en cada plan, estos serán adicionales por lo cual serán cobrados.
- ✚ Estos planes No son medicina Prepagada
- ✚ Para los planes que incluyen belleza debe presentar el carné del plan para tomar el servicio.
- ✚ Solo aplica para baño, no incluye peluquería.
- ✚ Los planes aplican en todas las sedes.
- ✚ El plan es individual por mascota y no es transferible.
- ✚ En caso de fallecimiento de la mascota no se realizan devoluciones.

En caso de inquietud no dude en contactarnos en:

[servicioalcliente@dover.com.co](mailto:servicioalcliente@dover.com.co)