

## Reglamento de uso de planes de salud preventiva

Bienvenido, Gracias por preferirnos

Usted acababa de adquirir un plan de salud preventiva, el objetivo es que su mascota este saludable realizando periódicamente las visitas del plan, adicionalmente ofrecerle un seguimiento personalizado en su salud y que usted pueda ahorrar dinero.

Para usar este plan usted debe tener en cuenta:

- ✚ Las visitas de este plan se pueden tomar en cualquier horario incluyendo domingos y festivos.
- ✚ No aplica para visitas con médicos especialistas.
- ✚ El descuento del **5%** en radiografía, ecografía y noche de hospital es válido durante el año de vigencia del plan, la noche de hospital No incluye medicamentos o sedación para procedimientos.
- ✚ En caso de necesitar exámenes, hospitalización, tratamientos o procedimientos médicos diferentes a los mencionados en cada plan, estos serán cobrados por aparte.
- ✚ Estos planes No son medicina Prepagada
- ✚ El plan es individual por mascota y no es transferible.
- ✚ En caso de fallecimiento de la mascota no se realizan devoluciones

En caso de inquietud no dude en contactarnos en:  
[servicioalcliente@dover.com.co](mailto:servicioalcliente@dover.com.co)

## Reglamento de uso de planes de salud preventiva

Bienvenido, Gracias por preferirnos

Usted acababa de adquirir un plan de salud preventiva, el objetivo es que su mascota este saludable realizando periódicamente las visitas del plan, adicionalmente ofrecerle un seguimiento personalizado en su salud y que usted pueda ahorrar dinero.

Para usar este plan usted debe tener en cuenta:

- ✚ Las visitas de este plan se pueden tomar en cualquier horario incluyendo domingos y festivos.
- ✚ No aplica para visitas con médicos especialistas.
- ✚ El descuento del **5%** en radiografía, ecografía y noche de hospital es válido durante el año de vigencia del plan, la noche de hospital No incluye medicamentos
- ✚ En caso de necesitar exámenes, hospitalización, tratamientos o procedimientos médicos diferentes a los mencionados en cada plan, estos serán cobrados por aparte.
- ✚ Estos planes No son medicina Prepagada
- ✚ El plan es individual por mascota y no es transferible.
- ✚ En caso de fallecimiento de la mascota no se realizan devoluciones

En caso de inquietud no dude en contactarnos en:  
[servicioalcliente@dover.com.co](mailto:servicioalcliente@dover.com.co)